



**Suisse Edition**

## Kerngesunde Informationen

Bei den **technischen Services am Standort Basel** wird die zertifizierte Archiv-Software ArciSoft als Pilotprojekt zur Verwaltung physischer Dokumente eingesetzt.

Ende 2009 setzt der Konzern die Directive, Corporate Records Management Programme (COREMAP) in Kraft. Coremap regelt den Umgang von Records und bietet einen systematischen Ansatz um Records in allen Roche Einheiten zu verwalten. Mit ArciSoft ist es dem Projektteam gelungen alle Anforderungen aus diesem Programm erfolgreich umzusetzen.

*“Der Projektpartner SoulTek und sein Produkt ArciSoft haben uns überzeugt. Die Software ist stabil, sicher, absolut zuverlässig und einfach zu bedienen.*

*Mit ArciSoft haben wir die Prozesse in der Dossierverwaltung optimiert und können unser Tagesgeschäft reibungslos abwickeln.*

*Sehr gut!“*

Stephan P. Kilchmann Simonius  
Leiter Project Management Service  
F. Hoffmann La Roche, Basel

### Der Kunde

Roche ist ein weltweit führendes Healthcare-Unternehmen mit über 80'000 Mitarbeitenden, die in mehr als 150 Ländern tätig sind. Als weltweit grösstes Biotech-Unternehmen exportiert Roche jährlich Produkte im Wert von rund 20 Milliarden Franken, was etwa 10% des gesamten Schweizer Exports entspricht. Am Hauptsitz Basel arbeiten rund 8'800 Mitarbeitende. Hier sind die globalen Funktionen und strategischen Zentren für die gesamte Wertschöpfungskette bestehend

aus Forschung, Entwicklung, Produktion und Marketing angesiedelt.

### Die Anforderungen

Die neue Softwarelösung musste den hohen Ansprüchen des Einsatzes in einem global agierenden Pharmakonzerns gerecht werden. Spezielle Anforderungen an die Sicherheit, Stabilität und Performance und das Software-Projekt selbst waren zu erfüllen. Das Programm sollte Multilingualität bieten und alle erforderlichen Schnittstellen zu den Benutzer- und Bestandsdaten Während der gesamten Ent-

#### ArciSoft Features

- Dossier- und Dokumentenanlage
- Objektklassifizierungen
- Kunden-/Bereichs-/Projektverwaltung
- Recherche- und Anforderungs-Modul
- Anforderungsverwaltung
- Protokolle und Historie
- Statistiken und Reports
- Benutzerrollen- und Zugriffsrechte
- Barcodeerzeugung und -druck
- Archive und Lagerorte
- Ein-/Auslagerung
- Ausgabe/Weitergabe/Rückgabe
- Aufbewahrungsfristen
- Aussonderungsliste und Vernichtung
- Zusatz-Optionen:
- E-Mail Unterstützung
- Lotus Notes-Schnittstelle
- Digitalisierung
- Verwaltung digitaler Dossiers und Dokumente
- Karton- und Palettenverwaltung
- Mobile App für WLAN-Scanner
- Mobile App für Datensammler
- Mandantenverwaltung
- Mehrsprachigkeit
- Excel-Schnittstelle
- RFID-Schnittstelle
- AD-Schnittstelle
- Customizing

bereitstellen. Der alte Datenbestand war aufzubereiten und komplett zu migrieren. Es war das erklärte Ziel von Roche die Applikation nicht von Grund auf zu entwickeln, sondern eine Standardsoftware zu evaluieren, welche die selbst definierten Prozesse bereits umsetzen kann. Der Softwarehersteller SoulTek konnte sich mit seinem bewährten Produkt ArciSoft - auch gegen bekanntere Anbieter - durchsetzen. Der ArciSoft-Standard erfüllt die hohen Anforderungen weitestgehend. Der Aufwand für die funktionalen Erweiterungen war überschaubar.

#### Die Lösung

In einem gut vorbereiteten Workshop wurden die Anforderungen beschrieben und deren Umsetzung skizziert. Ein gemeinsam abgestimmtes Pflichtenheft dokumentierte die Anpassungen an der Standard-Software präzise und möglichst interpretationsfrei. Die browserbasierte Anwendung wurde innerhalb des geplanten Zeitfensters konform den Anforderungen codiert und das integrierte Schnittstellenkonzept umgesetzt.



**F. Hoffmann-La Roche AG**  
Grenzacherstraße 124  
CH-4070 Basel  
Tel. +41 61 6881111  
[www.roche.ch](http://www.roche.ch)

wicklungszeit stand dem Kunden ein Zugang zum Projekt-Server zur Verfügung. Somit waren die einzelnen Entwicklungsschritte „just in time“ nachvollziehbar und Eingaben konnten zeitnahe berücksichtigt werden. Die Mobilerfassung bietet höchstmögliche Flexibilität und unterstützt die dynamischen Prozesse im Archiv. Stationäre und mobile Anwendungsmodule stellen in Kombination eine optimale softwaregestützte Arbeitsumgebung für Sachbearbeitung und Archivarbeit. Sämtliche Bestandsdaten sind einwandfrei migriert. Das Produktivsystem steht dem Kunden exakt nach dem vorgegebenen Zeitplan zur Verfügung.

#### Die Vorteile

Der Einsatz von ArciSoft verbessert die Arbeitsprozesse in der Archiv- und Dossierverwaltung nachhaltig. Die Mitarbeiter-Motivation wird durch den Anwender-Komfort erhöht. Mit Wegfall der Suchzeiten und die sofortige Verfügbarkeit der Dossiers und deren Daten werden die Personalkosten deutlich reduziert. Die Investitionen amortisieren sich rasch.



**SoulTek GbR**  
Frankfurter Straße 93  
D-35315 Homberg (Ohm)  
Tel. +49 6633 91110  
[www.soultek.de](http://www.soultek.de)